

Informativa sul diritto di recesso per i consumatori

Per consumatore si intende qualsiasi persona naturale che conclude un atto giuridico con una finalità che non può essere attribuita né alla sua attività commerciale, né a lavoro autonomo.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della Sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita e tracciabile (ad esempio lettera inviata per posta, fax o e-mail) da inviarsi entro il suddetto termine al seguente indirizzo: Nel Plast Srl, Via Brescia n. 10/B, 26010 Pozzaglio ed Uniti (CR), oppure per posta elettronica all'indirizzo info@newplastpiscine.it

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che troverà in calce alla presente informativa, oppure qualunque altro tipo di dichiarazione scritta esplicita della Sua intenzione di volere recedere dall'ordine, purché sia inviata all'indirizzo suindicato con le forme ed entro i termini di cui sopra.

Nel caso Lei eserciti il diritto di recesso, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in favore della società New Plast Srl, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard proposto dal New Plast Srl, senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Nel caso Lei eserciti il diritto di recesso, è pregato di **rispedire i beni oggetto del contratto di acquisto o di restituirli – integri con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori presso la sede di New Plast Srl in 26010 Pozzaglio Ed Uniti (CR), Via Brescia n.10/B, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.**

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Il rimborso è sospeso fino al ricevimento dei beni da parte della società New Plast Srl.

Lei rimarrà altresì responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi;
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

*** Modulo tipo per l'esercizio del diritto di recesso (ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h), d.lgs. 21/2014) ***

Spett.le New Plast Srl – Via Brescia 10/B, 26010 Pozzaglio ed Uniti (Cremona)

Con la presente notifico il mio recesso dal seguente ordine di acquisto: Ordine n. _____
ordinato in data _____ e ricevuto in data _____

Nominativo del soggetto che ha effettuato l'ordine: _____

Indirizzo di spedizione dell'ordine: _____

Coordinate bancarie per il rimborso (compilare solo in caso di pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario o contrassegno):

IBAN _____

Data _____ Firma